CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ALEXIA BERNARD fournit, sur le site internet reconnexionaunaturel.fr (ci-après le «Site»), l'ensemble des transmissions suivantes (ci-après « le service») : ECLOSION
Ce produit est proposé par ALEXIA BERNARD.
Le fait de cocher la case « j'accepte les CGV » constitue votre acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.
Vous êtes soumise aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous commandez le service, sauf si un changement aux présentes est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).

Article 1. Commande du service
1.1 Commande
L'offre proposée sur le Site est valable jusqu'au 31 mai 2021.
Pour effectuer la Commande du service, vous devez :
• Cliquer sur le lien de paiement ;
• choisir la modalité de paiement choisie
• confirmer votre commande en cliquant sur "Commander" ;
• cocher la case pour accepter les Conditions Générales de vente ;.
• effectuer le paiement, dans les conditions prévues à l'article 4 (Modalités de paiement et de facturation) ci-dessous

Toute Commande vaut accord exprès de votre part du commencement de l'exécution du service par ALEXIA BERNARD

Toute modification de la Commande sera soumise à l'accord préalable de ALEXIA BERNARD

Article 2. Droit de rétractation
En ce qui concernent le service, conformément à l'article L. 221-28 alinéas 1° et 13° du Code de la consommation, vous renoncez expressément à tout droit de rétractation.
En acceptant les présentes Conditions Générales, vous reconnaissez expressément avoir été informée des modalités de rétractation.

Article 3. Conditions financières
Conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation, le prix du service est indiqué en Euros, soit hors taxe (HT) soit hors taxe et toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix du service est celui en vigueur au jour de la Commande.

ALEXIA BERNARD se réserve le droit de modifier le prix du service dans les conditions spécifiées à l'article 12 (Modifications) ci-après.

Article 4. Modalités de paiement et de facturation
4.1 Paiement
Le prix est exigible en totalité. En cas de défaut de paiement, ALEXIA BERNARD se verra dans l'obligation de suspendre vos accès au contenu tant que vous n'aurez pas régularisé votre situation.

Vous pouvez régler vos achats :
• Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). ALEXIA BERNARD utilise le service de paiement sécurisé fourni par Stripe, Inc. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de Stripe, Inc. ALEXIA BERNARD n'a pas accès à ces données.

• Par virement. Pour les paiements par virement, seul le paiement en une fois est accepté. ALEXIA BERNARD vérifiera que le virement a bien été effectué sous 5 jours après validation et, le cas échéant, l'inscription de la cliente au service sera suspendue jusqu'à régularisation de sa situation

4.2 Facturation
La facture est disponible dans votre espace privé System.io.
Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable toute facture, à titre de preuve.

Article 5. Livraison et contenu du service
5.1 Livraison du service
Après achat du service (ou versement de la première modalité si vous choisissez le paiement en plusieurs fois), vous recevrez pour chaque transmission un email avec le lien de la salle ZOOM réservée aux participantes.

5.2 Durée du service
Le service prend fin au bout de trois mois à compter de la date de souscription et les replays sont disponibles au téléchargement dès le lendemain de la diffusion en live.

Article 6. Vos engagements
6.1 Transmission des données.
Vous vous engagez à toujours fournir des informations à jour, sincères, véritables et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisée.

6.2 Utilisation du service
Vous vous engagez à commander le service proposée par ALEXIA BERNARD à des fins et pour des besoins exclusivement personnels. Si celle-ci apprenait que le contenu a été partagé à des personnes annexes, copié ou plagié, elle se réserve le droit de faire appel à la juridiction compétente.

Vous vous engagez par ailleurs à ne pas créer une entreprise dont l'objet serait contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à ne pas utiliser le service proposé par ALEXIA BERNARD à des fins illicites, ou en vue de la commission de toutes infractions contraventionnelles, délictuelles ou criminelles.

Article 7. Nos engagements
7.1 Satisfaction client
Le service proposé est élaboré et mis à jour par ALEXIA BERNARD compétente dans les domaines d'intervention concernés et elle met tout en œuvre afin de vous fournir, en toutes circonstances, un service de qualité.

7.2 Gestion des réclamations
Toute réclamation de votre part devra être adressée à ALEXIA BERNARD 3 place Gonfreville 33360 CARIGNAN DE BORDEAUX ou à l'adresse e-mail suivante : naturopathie.carignan@gmail.com

Toute réclamation doit être notifiée, par email ou courrier, dans un délai maximum de 90 jours ouvrés à compter du démarrage du service. ALEXIA BERNARD ne pourra accueillir favorablement les réclamations portant sur:
• les résultats ou effets produits par le service ;
• le contenu du service,
• un changement de décision de votre part concernant l'opportunité ou l'intérêt de souscrire au

service.

ALEXIA BERNARD s'engage à traiter toute réclamation portée à sa connaissance dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la diffusion du service.
En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de ses services ou en l'absence de réponse de sa part dans un délai de dix (10) jours, vous pouvez soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV à un médiateur, que vous pouvez identifier sur le site mediation-conso.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

7.3 Témoignage
Les témoignages recueillis en cours et au terme du service par ALEXIA BERNARD seront susceptibles d'être repris et publiés sur ses différents supports après anonymisation.

Article 8. Prospection commerciale
Conformément à la législation applicable, toute transmission de vos données personnelles (numéro de téléphone et adresse email) à des partenaires est systématiquement subordonnée à l'obtention de votre accord préalable.

Article 9. Liens hypertextes
Le Site de ALEXIA BERNARD peut contenir des liens hypertextes promotionnels vers des sites Internet de tiers.

ALEXIA BERNARD décline toute responsabilité ou obligation quant à leurs offres, actes, contenu, produits, services ou tout autre élément disponible. ALEXIA BERNARD vous invite à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site Internet de tiers proposant un contenu contraire aux lois ou aux bonnes mœurs.

Par ailleurs, le Site peut mettre en avant certains produits et/ou services tiers par l'insertion de bandeaux publicitaires ou de tout autre élément publicitaire ou promotionnel et peut en outre procéder à des opérations de cross-marketing avec tout partenaire de son choix. ALEXIA BERNARD n'est pas responsable des produits ou services tiers ainsi mis en avant.

Article 10. Responsabilité de ALEXIA BERNARD
10.1 Accès au service
ALEXIA BERNARD fera de son mieux pour assurer un accompagnement de qualité au travers de transmissions soignées. Toutefois, du fait de la nature d'Internet et des réseaux de communication, ceci ne peut être garanti. Par conséquent, ALEXIA BERNARD ne saurait être tenue responsable du mauvais réseau ou des éventuelles coupures de transmission à l'occasion lors des transmissions.

ALEXIA BERNARD n'est pas responsable des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de sa part, des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), et des pertes, indirectes ou consécutives, qui n'étaient pas prévisibles quand vous avez commencé à utiliser le service.

ALEXIA BERNARD ne sera pas tenue pour responsable des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application des présentes Conditions Générales de vente si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte

pas votre droit de voir le service fourni dans un temps raisonnable ou de recevoir un remboursement si le service commandée ne peut être délivrée dans un délai raisonnable en raison d'une cause hors de son contrôle.

10.2 Utilisation des Documents disponibles sur le Site
Dans le cadre d'une obligation de moyen, ALEXIA BERNARD garantit que tous les contenus mis à votre disposition sont conçus selon les règles de l'art en application des précautions raisonnables pour assurer un accompagnement de qualité.

ALEXIA BERNARD n'accorde aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard des contenus transmis. ALEXIA BERNARD ne garantit en aucun cas que votre utilisation du service corresponde à vos besoins et/ou à votre situation, les exercices et les supports proposés par ALEXIA BERNARD tant des documents d'accompagnement, le succès du service repose en majeure partie sur votre investissement personnel.

ALEXIA BERNARD ne pourra être tenue pour responsable de tout préjudice indirect ou immatériel, quel qu'il soit, que vous pourriez subir, le cas échéant, du fait de l'utilisation du service, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données et ce, même si ALEXIA BERNARD a été informée de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage.

Article 11. Utilisation du Site et règles de conduite
Le Site et le service sont accessibles et fonctionnent avec les dernières versions des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari et Internet Explorer et (2) des systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows (Windows Vista, 7, 8), Android, Mac OS et Apple iOS, Linux. Attention : il est possible que vous rencontriez certaines difficultés en cas d'utilisation des anciennes versions de ces navigateurs et systèmes d'exploitation. Dans cette hypothèse, nous vous invitons à les mettre à jour afin de bénéficier pleinement de nos services.

Le service et son Contenu sont destinés à une utilisation à des fins personnelles uniquement et vous ne devez en aucun cas en faire un quelconque usage commercial. Vous vous engagez à ne pas vendre, louer ou commercialiser ces éléments. Vous vous engagez en outre à ne pas arranger, modifier, décompiler, désassembler, procéder à des opérations de reverse engineering, traduire, adapter, reproduire, distribuer, diffuser ou transférer toute information, tout logiciel, tout produit et d'une manière générale, tout élément du service et de son Contenu.

En téléchargeant un Document ou en utilisant le Contenu, vous reconnaissez que vous avez uniquement un droit d'utilisation pour votre compte ou pour le compte de votre entreprise. Dans tous les cas, vous vous engagez à ne pas, directement ou indirectement :
• utiliser dans le cadre du service tout élément ou contenu qui porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, au droit à la vie privée et/ou au droit à l'image et/ou à tout autre droit d'autrui ;
• créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre du service tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) ou contenu qui aurait, à l'appréciation de ALEXIA BERNARD, un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable ;
• créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre du service, tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) qui constituerait la violation d'une obligation de confidentialité ou qui inciterait à commettre une activité illicite (notamment, piratage, craquage ou diffusion de logiciels contrefaits)
• mener des activités visant à accéder à des éléments ou fonctionnalités du service dont

l’utilisation n’a pas été autorisée par ALEXIA BERNARD ;
• arranger, modifier, traduire, adapter, reproduire, indexer, copier et/ou extraire toute information, tout logiciel, tout produit ou tout autre élément ou partie du Contenu du service, par tout moyen sans l’autorisation préalable expresse de ALEXIA BERNARD ;
• modifier, fausser, bloquer, alourdir de manière anormale, perturber, ralentir, et/ou entraver le fonctionnement normal de tout ou partie du service, ou leur accessibilité aux autres utilisateurs, ou tenter de faire tout ce qui précède ;
• transmettre ou propager tout virus, cheval de Troie, ver, bombe, fichier altéré et/ou dispositif de destruction similaire ou donnée corrompue dans le cadre du service, et/ou organiser, participer ou être impliqué de quelque façon que ce soit dans une attaque contre les serveurs de ALEXIA BERNARD ;
• harceler les autres utilisateurs, leur envoyer des messages non-sollicités à des fins de prospection commerciale, utiliser le service à des fins d'enquête, de concours, de ventes pyramidales ou opérations similaires, ou d'envoi d’emailing, de spams ou de toute publicité ou élément promotionnel non sollicités, et ce à des fins commerciales ou non ;
• collecter ou intercepter par tout moyen qui ne serait pas expressément permis par ALEXIA BERNARD des données échangées par les autres utilisateurs dans le cadre du service, ou les noms/pseudonymes et/ou mots de passe de tout autre utilisateur ;
• faire un usage inapproprié du service proposé par ALEXIA BERNARD.

Article 12. Modifications

12.1 Généralités
ALEXIA BERNARD se réserve le droit de faire des changements sur le Site et la plateforme de formation, à ses procédures, et à ses termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de vente à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de vente en vigueur au moment où vous nous commandez le service, sauf si un changement à ces termes et conditions, ou les présentes Conditions est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut, le cas échéant, s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).

12.2 Modification du Prix du service
ALEXIA BERNARD se réserve le droit de modifier le prix du service à tout moment, étant entendu que le nouveau prix n’est appliqué qu’aux commandes passées à compter de l’entrée en vigueur du nouveau prix.

12.3 Modification du service
ALEXIA BERNARD se réserve la possibilité d’ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, mais également de suspendre ou interrompre complètement le service après avoir honoré ses engagements auprès des clientes en cours. Si toutefois pour des raisons qui lui sont propres elle ne pouvait honorer les lives aux dates annoncées, elle veillerait à en avertir le plus tôt possible les participantes et à leur proposer d’autres dates le plus rapidement possible.

Article 13. Confidentialité et protection des données personnelles

Pour davantage d’informations concernant l’utilisation de données à caractère personnel par ALEXIA BERNARD vous pouvez demander à recevoir la Charte sur le respect de la vie privée en envoyant à mail à : naturopathie.carignan@gmail.com

Article 14. Propriété intellectuelle et industrielle
14.1 Composantes du Site
Les présentes Conditions Générales de vente et le Contenu disponibles au moment du service sont

la propriété de ALEXIA BERNARD. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction ou utilisation sur tout support, autrement que dans les cas autorisés par ALEXIA BERNARD, est strictement interdite. Tout contrevenant sera poursuivi devant les juridictions compétentes.

14.2 Documents
Tout droit de propriété intellectuelle sur le Site, le Contenu, les transmissions au moment du service, appartiennent exclusivement à ALEXIA BERNARD. Toute utilisation ou reproduction, même partielle, non autorisée du Contenu est strictement interdite. Tout contrevenant sera poursuivi devant les juridictions compétentes.

Article 15. Divisibilité des clauses
La nullité d'une des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité des présentes Conditions Générales de Vente, les autres clauses continueront à produire leurs effets.

Article 16. Renonciation
Le fait, pour ALEXIA BERNARD, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales de Vente, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des dites Conditions Générales de Vente.

Article 17. Langue
Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

Article 18. Loi applicable et attribution de compétence
Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.
En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions du présent contrat, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.
Si aucune solution amiable n'était trouvée et dans le cas où vous agiriez en qualité de professionnel, le litige sera porté exclusivement devant les tribunaux de Bordeaux.

LES PRESENTES CONDITIONS NE SONT APPLICABLES QUE DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI. TOUTE SOUSCRIPTION A LE SERVICE VAUT APPROBATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS ET DE LA CHARTE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE ALEXIA BERNARD

Fait à Carignan de Bordeaux, le 15 Février 2021